

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ボコアボコ				公表日	2025年 4月 1日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8		ポルタリングができる 全力で走ることができる広さはすばらしい			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	5	3	勉強と遊びの空間を分けており、都度職員の配置を考えられている	人員配置は出来ているが職員を早急に増やしてほしい		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	5		一部老朽化している(雨漏り) 洗面所の蛇口レバーの形状が低学年の子供では扱いが難しい		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8		机に仕切りがあり、個の空間がある 気持ちを落ち着かせることができている			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	3				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8					
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8					
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	2				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8					
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8					
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8		時々ファイルを確認している。子どもへの対応をより良いものとするためその回数を増やしていきたい			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8		疑問点、小さな気づきの報告を心掛ける			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8					
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	2		日々の行動観察はしているが十分な確認はできていない		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8					
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8					
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8					

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7	1		スタッフの人数が少ないときはできないときもある
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	1	見守り時の注意すべき点について責任者より指導がある	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	1	支援中に不適切な対応等あった場合、注意や指導がある	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	7	1		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7	1		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	1		できていない
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7	1		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6	2		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7	1	研修等に参加している	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	7	1		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	8			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8		送迎時に話すよう心掛けている	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	2		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	7		保護者の要望を確認しながら検討していく
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	1		意思疎通のための具体的な配慮方法がわからないかつ、身についていない・勉強が必要と感じる
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	7		積極的に地域交流できるよう情報収集に努める
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	1		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	2		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	2		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8			事故防止のため今までのヒヤリハットを知ることが大切
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8			研修に参加している
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ポコアポコ

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 23世帯

回収数 18世帯

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				とても広く子供も喜んでいる 広々としていて沢山遊べている	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		5	何人の職員さんで関わっているのかわからない。 スタッフが何人いるのか把握できてない どの程度必要なのかわからない	利用人数に合わせて人員配置している
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	1	1	遊ぶところが勉強するところが区切られている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1	わかりやすくなっていると思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3	1	3	楽しく通えているが特性に応じた対応ではない	一人ひとりの特性に応じた支援ができるよう今後も 職員の知識向上に努める
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2		3	わからない	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2		1	ニーズに合った計画を立ててもらっている	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	1	2	いつもいろんな対応をしてくださる大変助かっている	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	3		2	特性に応じた対応・ニーズに合った対応をもう少し してほしい	個別支援計画に沿った支援をしているがより保護者 との連携を図っていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			2	外で遊ばせてくれたり色々体験をさせてくれて満足 している お金を自分で買い物をする体験を増やしてほ しい 子供達が楽しめるよう工夫されている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	9	交流があるのかわからないが地域の学区の子も利 用されているのでは？ 他の子どもとの活動は少ないのではと感じる	地域の公園等で遊ぶこともあるがあまり交流でき ていないので今後検討していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	3			知らせはいただいている	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	3	1	1	計画案をみながら説明がある	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	5	7	情報があればほしい	お知らせの掲示等しているが他等でも周知してい く
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	1		いつも連絡帳に様子を書いてくれる 子どもの様子を教えていただいているが情報共有 はもう少しできていないところがある	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	7	2	1	送迎の際にお話する時間はありがたい 助言がないのであれば共有したい	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2		1	子どもの様子を見て、安心して過ごさせているよ うに感じる いつも熱心に対応してもらっている	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5		6	必要ない 家族間の交流がないのであれば嬉しい	今後検討していく	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		3	困ったことや配慮が必要な事案にはよく対応して くれる いつもいろんな対応をしてくださる大変助かっ ている		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14		2		いつも助かっている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	2	されている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	3		1	配慮されている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4		5	地震発生時等どう対応していいかわからない 1年ごとに配布してほしい マニュアルはあると思うが再度確認しスタッフ間で常に情報共有してほしい	マニュアル策定している 事業所内で周知徹底していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		9	訓練等しているのか把握できていない 訓練があるのかわからない	定期的に訓練している 訓練での様子をSNSやお便りで発信していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		6	怪我がないように努めてほしい	利用児童・保護者が安心して利用して頂けるよう安全の確保を第一に支援していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	1	3	説明・対応をもう少し丁寧にしてほしい	マニュアルに沿った対応をしていく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1		1	一度も嫌がったことはないいつも楽しみにしている様子 友達もできて楽しいと言っている いつも楽しく通わせてもらっている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		1	最近になって「行かない」等言うことがある 骨折時、運動ができないことに不満がある→本を増やしてほしい 楽しいことが沢山あるようにみえる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	4			とても満足している 楽しめているし対応もして頂いているが特性に寄り添った対応・情報共有をお願いしたい	