

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービス ロム		公表日		2026年 4月 1日	
		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
		環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。		5	
2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。		4	1		職員に急遽休みが出た場合の現場対応を検討する必要がある	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		1	4	建物の構造的な制約からバリアフリーではないが安全に過ごせるよう努めている	必要に応じて対応する	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。		5		庭があるため室内・室外での活動が可能用途に合わせた空間や環境を提供し、子どもたちもそれに合った過ごし方をしている		
5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。		5				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。		4	1	話し合いは行っている	スタッフ全員のスキルを上げていく
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。		5		アンケート結果については周知している	引き続き業務改善に努めたい
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。		5		毎日話し合いの場を設けている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		2	3	同系列他事業所からの評価を行うこともある	保護者用アンケートを基に会議予定
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。		4	1	受講可能な研修は参加している	様々な研修や勉強会に参加し質の向上に努めたい
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。		5			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。		5		年2回個別支援計画書作成事前アンケートを実施したり個別面談を行い、反映させている	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。		5		関わるスタッフにそれぞれの個別支援計画内容や特性の説明をしている	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。		5		支援の計画や方法は日々打ち合わせにて役割などの確認を行っている	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。		5		アセスメントシートを用いたり日々の記録を用いている	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。		4	1	本人や家族のニーズを考慮しつつ重要度の高いことをスモールステップで支援内容設定している 家族支援は面談などで対応	個人の適性に合わせた無理のないものを作成していく 課題の重要度をしっかり話し合い検討する
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。		5		スタッフだけではなく利用児に参加してもらうこともある	引き続き資料やSNSなどを参考に案を出し合っていく
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。		5		利用児の特性に合わせて柔軟に対応している	個別活動プログラムを組んだり、自己選択可能な活動も増やしたい

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5		個人の適性を見ながら都度判断し対応している	特性をカバーし個性を生かせるように考えていきたい
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		打ち合わせをし連絡事項を周知している	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		支援終了後その日の様子を共有 参加出来なかったスタッフには日誌を活用したり翌日伝えている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		連絡帳・活動日誌・個人記録に活動状況を記録し継続的に支援を要するところを検証している	特に気になる事案は一目でわかるような記録方法を取り入れる
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		半年に1度行うアンケート結果と個人記録を基に会議し見直しの検討、判断をしている	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	4	1	2025年は地域交流に2度参加 他3つの活動は偏りがないようにしている	地域交流はもっと前向きに検討したい
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5		自己選択、自己決定は意識して取り組んでいる支援のひとつです	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		主観的理解にならないように可能であれば2名で参加している	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	3	教育機関とは必要な連携は取れている	双方時間に余裕がなく充分とは言えない
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	1	4		必要に応じて連携を図る
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	2		依頼があれば提供する準備は出来ている
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	3		参加する機会を作りたい
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	1	機会は設けていないが外出等で接することがある 公園などでの接点はある	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		5		参加する機会を作りたい
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		連絡帳、送迎時、また必要に応じて電話相談、面談等日々の様子をお知らせし保護者からの話も伺っている	個々にばらつきがある
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	3		勉強会に参加し質の向上を図りたい
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		利用契約時に契約書、重要事項説明等で説明している	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		必ず事前にアンケート調査を行い個々の現状とニーズを踏まえて確認している	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5		対面、場合によっては電話で説明している	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		要望があれば当日緊急であっても相談に応じしている	気軽に要望出来る関係を築いていく

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	4		
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		契約書に記載、利用契約時に説明 保護者に報告のお知らせを配布 報告書作成保管している	些細なことでも言ってもらえる関係を築いていく
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5		会報は基本月に1回配布、事業所内掲示板に貼っている	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		鍵付きの書庫で保管	全てのスタッフに守秘義務を徹底する
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		個人の特性に合わせ伝え方の工夫をしている	足りないところは様々な方法を取り入れ試していきたい
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	4		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		マニュアルは策定している	HPに記載したり保護者に対する周知を取り急ぎ対応する
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		BCP策定、年1回訓練を実施、報告書提出済み 前回2025年3月8日実施	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		服薬を要する場合は都度伝達し、スタッフが確認出来る掲示板に記載している	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5		契約時保護者からの申告に基づき対応している	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		安全計画やマニュアルは作成している	訓練は行っていきたい
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		利用契約時に説明し同意書も提出してもらっている	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		必要に応じてヒヤリハットを作成し保管、情報の共有、対策の検討を行っている	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		虐待防止研修に毎年参加している	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5		利用契約時に説明し、同意書に署名をもらっている		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ロム		公表日		2026年4月1日		
		利用児童数		2026年2月15日		回収数 20		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		3	普段どのように過ごしているのか本人からの話だとよくわからない	勉強室・プレイルーム・庭・公園などで活動を分けている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		7		個別対応が重複する際、人員不足を感じるが対応可能な配置を心掛けている
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3		2		取り急ぎ対応要する利用児不在のため玄関の段差など検討中 室内は段差無し
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2		3		庭があるため室内・室外での活動が可能 用途に合わせた空間や環境を提供し子どもたちもそれに合った過ごし方をしている
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3		4		新規利用児のご家庭と随時個別面談を実施します
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	3		5		新規利用児のご家庭と随時個別面談を実施します
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2		4		半年に一度個別にアンケート回収を行っています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	1	5		本人や家族のニーズを考慮しつつ重要度の高いことをスモールステップで支援内容設定している 家族支援については面談などで対応 個人の特性に合わせた無理のないものを作成している
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	1	4		新規利用児のご家庭と随時個別面談を実施します
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	4		4		利用児の特性に合わせた工作や調理、体験学習など柔軟に対応している
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	1	2	7	1/週利用のためわからない	公園や公共施設での交流はあります
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2	1	3		利用契約時に契約書や重要事項説明書で説明を行っている
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	2	3		新規利用児のご家庭と随時個別面談を実施します
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	3	8		前向きに検討したい
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2		1		連絡帳・送迎時に様子をお知らせしたり必要に応じて電話相談や面談を行っています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	2	4		要望があれば即座に対応しています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		3		ご家庭と情報を共有し合って努力します
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	3	7		前向きに検討したい
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	1	5		苦情に対しては契約書にも記載しており相談や申し入れに対して迅速に対応しております	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	1	4		連絡帳や送迎時に情報を共有したり必要に応じて個別に電話や面談をさせてもらっている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1	6		活動内容は参加者に個別で連絡帳に添付してお知らせしています また、活動状況は基本月1回お知らせを配布、事業所内に掲示
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		6		規則を遵守しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		7		マニュアルは策定していますが、保護者に対する周知を取り急ぎ対応する予定
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		9		避難訓練実施結果は1年に1度報告書を提出しています 前年度2025/03/08実施
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		7		マニュアルは策定していますが、保護者に対する周知を取り急ぎ対応する予定は
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		9		事故などの発生はありませんでした 発生の際は連絡帳や訪問、電話にて早急に報告しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2		4		新規利用児のご家庭と随時個別面談を実施します
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		4		新規利用児のご家庭と随時個別面談を実施します
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2		4		新規利用児のご家庭と随時個別面談を実施します

※アンケート実施月からの利用児が7名いたため、保護者からアンケートに回答出来る情報がまだ得られていないということでした